



Vad kan EGA erbjuda dig?

EGA är en IT-arbetsplats som du inte märker så mycket av i ditt dagliga arbete – den bara finns där, och den fungerar. Vi tar hand om allt det tekniska, du kan ägna dig åt ditt arbete. Vi erbjuder de program och funktioner du behöver. De vanligaste programmen finns alltid med i grundinstallationen, behöver du något annat ordnar vi det. Vi har ägnat speciell uppmärksamhet åt integration med de olika administrativa system som används inom LU, som fungerar sömlöst med vår övriga IT-miljö. Skulle du få problem finns hjälpen nära. De flesta problem kan vi lösa direkt på distans. För svårare problem är vi snart på plats och även om din dator skulle behöva bytas ut ordnar vi normalt det på några timmar.

Vad kan EGA erbjuda din institution?

EGA är en standardiserad IT-arbetsplats framtagen för universitetets behov. Att alla arbetar i samma IT-miljö underlättar samarbete och kollegial kompetensutveckling. Med EGA på din arbetsplats behöver du inte ta ansvar för drift eller säkerhet, du behöver inte heller planera för morgondagens IT-lösningar.

Vad kan EGA göra för din ekonomi?

EGA-konceptet har idag långt över tusen användare, vi kan dra nytta av skalfördelar och därmed erbjuda dig en ekonomiskt sund tjänst. Du får full kontroll på din institutions IT-kostnader. Eftersom vi ansvarar för hela konceptet, finns det inga dolda kostnader - personalen behöver inte ägna arbetstid åt installationer eller tekniska problem.

Vad innehåller EGA i morgon?

EGA-konceptet är bra idag, det blir ännu lite bättre i morgon. Vi bevakar ständigt IT-utvecklingen, för att kunna ge dig och dina kollegor en modern och välfungerande IT-arbetsplats. Vi kan universitetsmiljön, vi känner till vad Lunds universitet behöver nu och i framtiden, vi kommer att leverera detta så att universitetet kan ägna sig åt forskning och utbildning.



Mac eller Windows

EGA finns för både Windows och Mac-datorer. De båda varianterna är likvärdiga och innehåller i det närmaste samma funktionalitet. Priset för de båda varianterna är i stort sett detsamma, de små skillnader som finns mellan Windows- och Mac-alternativen beror enbart på skillnader i inköpspris för datorerna.

EGA för Mac bygger på LUMac, ett tekniskt koncept för Mac-datorer som utvecklats av i första hand IT-enheten på HT-området, av LDC och med medverkan av några ytterligare fakulteter. LUMac utgör alltså grunden för EGA för Mac-datorer.

Notera att flera administrativa system inom Lunds universitet fortfarande kräver en Windows-miljö för att fungera.

Abonnemang på EGA för kortare tid

Som tillägg till den befintliga EGA-tjänsten finns nu möjligheten att beställa kortare abonnemang på EGA. Tjänsten är avsedd för till exempel projektanställda och andra som behöver en IT-arbetsplats för en kortare tid.

Tjänsten är tillgänglig för de enheter som redan är EGA-kunder. Abonnemang debiteras per kalendermånad för minst tre månader. Slutdatum behöver inte anges vid beställning.

Det är endast portabla datorer som ingår och det är alltid en begagnad dator som används. Det går att välja mellan Windows och Mac, i övrigt går det inte att välja modell, det blir en dator som finns tillgänglig på LDC när beställningen görs. Personen som ska använda datorn måste ha ett Lucatkonto. Priset är det samma som för den normala EGA-tjänsten.

Beställning av korttidsabonnemang görs hos LU ServiceDesk av behörig beställare, ange vem som ska använda datorn, institution/enhet samt kostnadsställe, v-gren och aktivitet för debitering.

Uppsägningstiden av korttidsabonnemang är en månad och avbeställning görs hos LU ServiceDesk av behörig beställare. Ange datornamn och slutdatum.

LU Desktop

I EGA ingår tjänsten LU Desktop som är din egen IT-arbetsplats, var du vill, när du vill, med vilken dator du vill. LU Desktop är en tjänst som finns "i molnet", den är inte låst till en specifik dator. Ändå har du med LU Desktop tillgång till alla dina dokument och annat sparad material, ett stort antal program och alla dina egna inställningar till programmen.

LU Desktop ger dig möjligheten att fritt välja bland dessa typer av utrustning:

- Windowsdatorer
- Macdatorer
- Linuxdatorer
- iPad
- Surfplattor med Android
- Många avancerade mobiltelefoner

Du kan börja arbeta på en dator och sedan växla till en annan dator, av annan typ om du vill, och där arbeta vidare som om det vore samma dator. Du behöver alltid en anslutning till internet, men kraven är små, 3G till exempel fungerar bra.

Kontakt

LU ServiceDesk, tel 046-222 90 00
servicedesk@lu.se
www.ldc.lu.se

